

## DEUX NOUVEAUX SITES POUR LES EPN

Deux portails collaboratifs dédiés aux espaces publics numériques sont en construction à l'initiative de la Délégation aux usages de l'Internet :

- **Un portail général d'information, de ressources et d'échange, dénommé NETPUBLIC qui remplacera l'actuel site <http://delegation.internet.gouv.fr/netpublic>**



Il s'adresse aux acteurs et professionnels de l'accompagnement aux TIC et à l'Internet (responsables et animateurs d'EPN, médiateurs TIC, coordonnateurs de réseaux d'EPN, responsables des politiques d'accès public à Internet, ...) et à tous les publics intéressés par un accès accompagné à Internet, dans l'objectif de :

- promouvoir auprès du public les EPN et les services qu'ils proposent, faciliter la recherche d'un espace,
- offrir aux acteurs de l'accès public accompagné à Internet un espace gratuit d'information, de ressources, de partage et de valorisation de leurs initiatives,
- contribuer au développement d'une communauté d'acteurs de l'accompagnement aux usages de l'Internet.

- **Un portail spécialisé dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi sur Internet, dénommé NETEMPLOI**



Il vise à mettre à la disposition des animateurs / médiateurs qui accompagnent à la recherche d'emploi sur Internet un instrument d'appui qui :

- regroupe sur un site l'ensemble des informations, ressources et services utiles à ces professionnels,
- diffuse et valorise les bonnes pratiques et méthodologies développées sur le terrain,
- favorise l'échange d'informations, de ressources et d'expériences entre les acteurs de l'accompagnement à la recherche d'emploi sur Internet.

Le portail NETEMPLOI est réalisé en partenariat avec l'association CREATIF et la Caisse des Dépôts.

Les deux sites, associés par une base de ressources et un back office communs, sont construits avec une interface ergonomique basée sur un logiciel libre de gestion de contenus et des outils web 2.0 dans un objectif de facilité d'utilisation, d'accessibilité (respect des normes d'accessibilité du RGAA), de collaboration et de mutualisation (les contenus seront alimentés par la communauté des utilisateurs).

Ils proposeront un espace d'échange et de discussion destiné aux professionnels de l'accompagnement dans les espaces publics numériques et seront animés par Jean-Luc Raymond.

Leur ouverture est prévue dans la 2eme quinzaine de février.

Délégation aux usages de l'Internet/HC/280110  
Contact : [hedwige.cornet@recherche.gouv.fr](mailto:hedwige.cornet@recherche.gouv.fr)



# FETE DE L'INTERNET 2010

20 au 28 mars 2010



## L'internet pour vous... partout !

C'est le thème de la Fête de l'Internet 2010 qui se déroulera du **20 au 28 mars 2010** dans toute la France.

Accès Wifi, Téléphones mobiles, consoles de jeux, les possibilités d'accès à l'Internet se multiplient. Le développement de l'offre de services numériques permet une diversification des usages : collaboratifs, sociaux, nomades, dans tous les domaines...

Comme chaque année depuis 12 ans, les acteurs de l'Internet, partout dans les territoires, sont invités à se mobiliser pour présenter leurs initiatives et favoriser la diffusion la plus large des services accessibles depuis les ordinateurs ou les terminaux portables.

Cette manifestation nationale est placée sous le haut patronage de Nathalie Kosciusko-Morizet, Secrétaire d'État auprès du Premier ministre, chargée du développement de l'économie numérique.

La Délégation aux Usages de l'Internet, l'association Villes Internet, la Caisse des Dépôts et TER/SNCF mettent leurs moyens en commun pour impliquer l'ensemble des acteurs et un large public et sensibiliser ceux qui restent encore éloignés ou exclus des opportunités offertes par les réseaux numériques.

Des éléments de communication (logo, affiche, bannière, message) sont à votre disposition sur le site <http://www.internet.education.fr/netpublic>, ainsi que l'agenda de l'accès public à Internet pour annoncer et valoriser les événements programmés.

Les messages diffusés à cette occasion visent aussi à promouvoir l'action des EPN auprès du public en l'invitant à se rendre dans l'un des sites référencés sur la carte <http://delegation.internet.gouv.fr/bddui/api/accespublic/index.php> (Pensez à vérifier et à actualiser les informations concernant votre réseau ou votre EPN).

Les collectivités locales sont invitées à soutenir leurs EPN dans la préparation de la Fête de l'Internet et à promouvoir à cette occasion leurs services aux citoyens. Elles peuvent annoncer leurs initiatives sur le site [www.villes-internet.net](http://www.villes-internet.net).

---

*Délégation aux usages de l'Internet*  
Contact : [hedwige.cornet@recherche.gouv.fr](mailto:hedwige.cornet@recherche.gouv.fr)

## APPEL A PROJETS « E-FORMATION EPN »

Dans le prolongement de son engagement en faveur de la promotion et de la professionnalisation du métier d'animateur d'espace public numérique, la Délégation aux usages de l'Internet souhaite encourager le développement et l'actualisation des compétences de ces acteurs de l'accompagnement aux usages numériques.

Les animateurs jouent un rôle majeur dans la diffusion des connaissances et des pratiques numériques auprès du grand public. Les évolutions rapides des technologies et la diversification considérable des services web disponibles nécessitent une adaptation permanente de leurs connaissances pour leur permettre de maîtriser les nouveaux usages, de les diffuser largement dans la société et de répondre aux nouveaux questionnements qu'ils suscitent.

C'est dans cet objectif que la DUI a lancé, dans le cadre du volet numérique du plan de relance, un appel à projets destiné à encourager le développement d'une offre de formations en ligne modulaires, innovantes, faciles d'accès et adaptées aux activités et aux besoins des animateurs / médiateurs.

21 projets ont été proposés en réponse à l'appel à projets. 11 ont été sélectionnés à la suite de leur examen par le jury en fonction des critères énoncés dans l'appel.  
(<http://www.delegation.internet.gouv.fr>)

### Projets retenus

« **Libres Espaces de Formations pour les Animateurs Multimédias** » (**L.E.F.A.M.**), présenté par l'association **Médias-Cité** et le **CREPS Aquitaine** : ensemble de briques et modules d'autoformation autonomes et constitutifs de parcours de formation avec validation de compétences, jusqu'au diplôme BP JEPS TIC (modes synchrone et asynchrone)

Thématiques : outils et usages du web, usages responsables de l'Internet, accueil de publics spécifiques, fonctionnement d'un EPN, pratiques culturelles multimédias, logiciels libres et contenus de libres diffusions.

« **@nilim** », présenté par l'**université de Limoges** (campus virtuel) : modules de formation tutorée synchrone (classes virtuelles) et asynchrone, accessibles sur plateforme dédiée sur inscription, avec évaluation et délivrance d'attestations (équivalences et passerelles avec les parcours diplômants de médiation multimédia/DU 3MI et DU MATIC).

Thématiques : Assistance aux usagers, web et recherche d'emploi, économie locale, ... ; évolutions de l'Internet et de ses usages : Web 2.0 et Web 3.0, accessibilité, usages nomades, propriété intellectuelle, ... ; usages sociaux : scolaires, réseautage social, gestion de contenus, animation de communautés virtuelles, ...

« **EPN.Vodeclit.com** », présenté par la société **VODECLIC** : modules composés de vidéo-formations courtes, accessibles sur une plateforme dédiée, d'accès libre et gratuit. Catalogue renouvelé en fonction de l'évolution des usages Thématiques : outils, services et usages collaboratifs ou Web 2.0, usages sociaux du web, usages responsables (sécurité, droit), aide à la recherche d'emploi sur Internet, aide à la navigation sur Internet pour les publics handicapés. <sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> + accès à l'ensemble du catalogue de vidéoformations pour les EPN labellisés NetPublic, dès début 2010.

« **Formation à distance des animateurs EPN 2.0** » présenté par l'association **Outils-réseaux** : parcours de formation modulaires aux usages coopératifs : méthodes et outils coopératifs pour permettre aux animateurs de mener une veille et partager leurs expériences (kits « boîtes à outils » personnalisés pour chaque apprenant avec lien avec les formateurs + outils commun : portail d'échange et de partage).

« **Duo 2.0** », présenté par l'association **CREATIF** : petits modules d'autoformation aux services usuels du web 2.0 articulés en scénarios d'usage en fonction des activités des animateurs et des besoins de leurs publics : travailler ensemble, usages familiaux, associatifs, usages sur téléphones mobiles... (Widgets embarquables).

« **Co-production de ressources de formation entre acteurs de l'Internet accompagné** », présenté par l'association **Zoomacom** et la **coordination régionale en Rhône-Alpes de l'accès à Internet accompagné (CoRAIA)**, en partenariat avec le réseau régional de formation professionnelle FORMAVIA : co-production de modules d'autoformation par les EPN.

Thématiques : accueil de publics spécifiques : handicapés, demandeurs d'emploi, seniors; parentalité et TIC ; rôle de l'animateur dans le développement d'un EPN.

« **e(PN)-learning** », présenté par le **CRIJ Centre** : Outils et approches pédagogiques pour l'accompagnement de publics en démarche d'insertion aux usages du multimédia : jeunes, demandeurs d'emploi, femmes, personnes en situation d'illétrisme, migrants ... ; aide à l'élaboration d'outils de gestion et à la mise en place d'ateliers de pratiques culturelles. (Modules d'autoformation en accès libre, sur portail DUI et plateforme régionale d'e-learning).

« **Autoformation aux usages responsables de l'Internet** », présenté par la société **Tralalère** et l'association **CEMEA** : 1) Acquisition des pré-requis : usages et spécificité des publics, sécurité informatique liée aux usages, droits et devoirs sur Internet. 2) Mise en œuvre par des animations pour parents/grands parents, enfants, adolescents. (Modules d'autoformation multimédias interactifs).

« **Bien gérer son EPN** », présenté par l'association **Les Jeudis des EPN** : règlement, programmation des activités, animation des ateliers, développement de partenariats, association des usagers à la vie d'un EPN, évaluation des actions, valorisation. (Modules d'autoformation avec possibilité de tutorat).

« **TIC et développement durable** », présenté par l'association **ACIDD** : programme modulable de sensibilisation aux comportements éco-responsables sur Internet. (Supports pédagogiques en format vidéo accessibles sur un site Web collaboratif).

« **Formation E-Démocratie** », présenté par l'association **Villes Internet** : Quels usages de l'Internet pour favoriser la participation à la citoyenneté locale ? Modules d'autoformation sur site Web collaboratif dédié)

*Délégation aux usages de l'Internet/HC/janvier2010*

Contact : [hedwige.cornet@recherche.gouv.fr](mailto:hedwige.cornet@recherche.gouv.fr)

